

## Hausordnung / Allgemeine Bedingungen

In den nachstehenden Bestimmungen finden Sie die Hausordnung/AV, die auf dem Festivalgelände und den angrenzenden/umliegenden Gebieten von Jera On Air (u.a. Parkplatz, Campingplatzes, soweit die Campingplatzordnung nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt, Zufahrtswege usw.) gelten, wenn Sie Kunde der Stiftung Jera On Air sind. Sie sind verpflichtet, diese Regeln zu beachten. Verstöße gegen die Hausordnung können sofort und unmittelbar bei der Polizei angezeigt werden. Der Zugang kann Ihnen von jedem Freiwilligen der Stg. Jera On Air verweigert werden. Mit der Teilnahme am Festival akzeptieren Sie diese Regeln. Sollten diese Regeln nicht vorsehen die Organisation hat eine entscheidende Stimme.

### **1. Befolgung der Anweisungen des Personals**

Befolgen Sie stets die Anweisungen der Freiwilligen/Mitarbeiter von Stg. Jera On Air. Sollten diese Regeln nichts vorsehen, haben die Freiwilligen/Mitarbeiter ein entscheidendes Stimmrecht. Wenn ein Mitarbeiter entscheidet, dass Ihnen der Zugang zum Gelände verweigert wird, haben Sie keinen Anspruch auf Erstattung des Ticketpreises.

### **2a. Eintrittskarten und Getränkegutscheine**

Nur Eintrittskarten, die bei autorisierten Vorverkaufsstellen erhältlich sind, sind gültig. Die Tickets werden auf ihre Echtheit überprüft. Es ist verboten, Eintrittskarten an Dritte weiterzuverkaufen und/oder in irgendeiner anderen Weise für kommerzielle Zwecke zu benutzen. Einmal gekaufte Eintrittskarten werden nicht zurückgenommen oder umgetauscht und sind nur in der angegebenen Auflage gültig. Getränkegutscheine/e-Tickets werden nach dem Kauf nicht zurückgenommen, sind vom Umtausch ausgeschlossen und gelten nur in der genannten Auflage. Bezüglich der online gekauften Tickets gilt keine Bedenkzeit. Änderungen des Programms sind vorbehalten. Sollte ein angekündigter Künstler nicht mehr auftreten, haben Sie keinen Anspruch auf Erstattung des Eintrittspreises. Wenn Sie Tickets/E-Tickets/Getränkegutscheine für andere kaufen, so gelten diese allgemeinen Geschäftsbedingungen auch für sie. Sie müssen den anderen die Hausordnung/Allgemeine Geschäftsbedingungen bekannt machen.

### **2b. Zugangskontrolle / Zugang**

1. Am Eingang zum Festivalgelände und/oder den dazugehörigen Bereichen kann es vorkommen, dass Sie sich einer Kontrolle unterziehen müssen. Sie sind verpflichtet, bei dieser Kontrolle mitzuwirken. Diese Kontrolle dient dem Schutz aller im Zusammenhang mit der allgemeinen Sicherheit. Möglicherweise werden Sie auch nach Ihrem Ausweis gefragt. Es ist nicht erlaubt, eigene Getränke und Speisen auf dem Festivalgelände mitzubringen. Eigene Getränke und Speisen können beschlagnahmt werden, ohne Recht auf Rückgabe. Haustiere sind nicht erlaubt.
2. Aufgrund einer Pandemie und/oder Epidemie, können Einschränkungen oder weitere (vorsorgliche) Maßnahmen verhängt werden. Der Ticketinhaber/Kunde ist damit einverstanden. Jera On Air ist nicht haftbar für die daraus entstehenden Folgen und Schäden gegenüber den Karteninhabern/Kunden.

### **3. Waffen und gefährliche Gegenstände**

Der Gebrauch oder das Mitführen von Waffen oder gefährlichen Gegenständen jeglicher Art ist strengstens untersagt. Im Falle eines Verstoßes werden Sie aufgefordert, die Waffe oder den gefährlichen Gegenstand abzugeben, ohne dass Sie Anspruch auf eine Erstattung haben.

## **4. Getränke**

Es ist nicht erlaubt, selbst mitgebrachte Getränke auf dem Festivalgelände einzunehmen. Die Organisation wird die folgenden Bestimmungen einhalten: Der Konsum von alkoholischen Getränken ist Besuchern, die das gesetzliche Mindestalter noch nicht erreicht haben, nicht gestattet. Die Organisation ist verpflichtet, das Alter festzustellen und im Zweifelsfall gilt eine Ausweispflicht. Personen, die unter Alkoholeinfluss stehen, wird der Zutritt verweigert. An betrukene Personen (wird von der Organisation festgelegt) wird kein Alkohol ausgeschenkt. Die Sanktionen, die der Stiftung Jera On Air wegen eines Verstoßes gegen das Alkohol- und Gaststättengesetz auferlegt werden, werden vom eigentlichen Täter zurückgefordert (z.B. eine Person, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet hat und beim Konsum von alkoholischen Getränken erwischt wird oder ein Besucher, der alkoholische Getränke an eine Person unter 18 Jahren weitergibt).

## **5. Rauchen**

Das Rauchen ist auf dem Festival verboten. Das Rauchen ist in den Zelten nicht erlaubt. Wenn Sie in einem Zelt rauchen, werden Sie nach der ersten Verwarnung mit einem Bußgeld von 50,00 € pro Zigarette belangt. Mögliche Schäden, die durch einen Verstoß gegen das Rauchverbot im Sinne des Tabakgesetzes verursacht werden, werden dem betroffenen Raucher in Rechnung gestellt. Zigaretten werden nicht an Personen unter 18 Jahren verkauft. Identifikation mittels Ausweis ist Pflicht.

## **6. Drogen**

Konsum, Gebrauch, Handel oder Mitführen jeglicher Art von Drogen und Substanzen, die den Geisteszustand beeinflussen, sind auf dem Gelände und in den dazugehörigen Bereichen streng verboten.

Dies gilt auch für Lachgas und ähnliche Stoffe, sowie für Gegenstände, mit denen Lachgas und diese Stoffe verwendet werden können.

## **7. Unerwünschte Intimitäten**

Unerwünschte Intimitäten werden bei Stg. Jera On Air nicht toleriert.

## **8. Rassismus**

Keine Form von Rassismus oder Diskriminierung wird bei Stg. Jera On Air toleriert. Hetzerische und beleidigende Kleidung ist nicht erlaubt.

## **9. Gewalt**

Gewalt und Aggression wird bei Stg. Jera On Air nicht toleriert.

## **10. Abfall**

Die Abfälle müssen auf dem Festivalgelände verbleiben. Der Müll muss in den dafür vorgesehenen Behältern entsorgt werden.

## **11. Versammlung**

Wir behalten uns das Recht vor, Personen, die im Verdacht stehen, sich zu versammeln, sofort den Zugang zum Festival zu verweigern.

## **12. Erste Hilfe**

Ein Erste-Hilfe-Posten wird vorhanden sein.

## **13. Brandschutz**

Die Brandschutzanweisungen können eingesehen werden. Bitte geraten Sie im Falle eines Brandes nicht in Panik und informieren Sie uns sofort.

## **14. Kameras**

- a. Während Ihres Besuchs bei Jera On Air werden Kameras eingesetzt und/oder Tonaufnahmen gemacht. Es gibt eine Kameraüberwachung. Wer Jera On Air besucht, erklärt sich damit einverstanden, dass Aufnahmen gemacht werden. Im Falle von Katastrophen werden diese Aufnahmen Dritten oder staatlichen Stellen als Belegmaterial vorgelegt werden. Diese Aufzeichnungen können auch für Werbezwecke verwendet werden.
- b. Professionelle Kameraausrüstung ist auf dem Festivalgelände nicht erlaubt, es sei denn, es liegt eine Genehmigung der Organisation vor. Füllen Sie dazu bitte das Presseakkreditierungsformular auf der Website aus.

## **15. Eigentum von Jera On Air und Schäden**

Es ist verboten, unser Eigentum außerhalb des Gebäudes oder des dazugehörigen Geländes mitzunehmen; dies gilt auch für Essens- und Getränkereste. Wenn unser Eigentum beschädigt wird, haften Sie für die Kosten der Reparatur und/oder Erneuerung. Schäden (einschließlich des Verschwindens von Waren), die durch Besucher/Freiwillige verursacht werden, werden an Dritte oder an eine Vertragspartei der Stiftung Jera On Air zurückerstattet. Dazu gehören auch Schäden an der Ausrüstung z. B. durch das Werfen von Getränken.

## **16. Höhere Gewalt**

16.1 Im Falle von höherer Gewalt im weitesten Sinne des Wortes, die in diesem Zusammenhang Folgendes umfasst, aber nicht darauf beschränkt ist:

Krankheit und/oder Ausfall der/des Künstler(s) oder Lieferanten, Streiks, Feuer, Diebstahl, schlechte Wetterbedingungen oder deren Androhung, staatliche oder behördliche Maßnahmen, Einsätze von Polizei und/oder Feuerwehr, Nichtgewährung oder Widerruf von Genehmigungen, Epidemien, Pandemien usw. hat Jera On Air das Recht, die Veranstaltung auf einen späteren Zeitpunkt zu verschieben oder abzusagen.

16.2 Wird die Veranstaltung infolge oder im Zusammenhang mit höherer Gewalt von Jera On Air abgesagt, bevor sie begonnen hat, ist Jera On Air nur verpflichtet, dem Kunden die auf dem Ticket angegebene Gebühr zu erstatten. Andere Schäden werden nicht erstattet. Wenn die Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt nach ihrem Beginn abgebrochen werden muss, ist Jera On Air nur zur Erstattung eines Teils des auf der Eintrittskarte angegebenen Preises, der von ihr festgelegt wird, verpflichtet. Andere Schäden werden nicht entschädigt.

16.3 Wenn die Veranstaltung von Jera On Air aufgrund von oder im Zusammenhang mit höherer Gewalt auf einen anderen Termin verschoben wird, bleibt die Eintrittskarte für den neuen Termin der Veranstaltung gültig. Sollte der Kunde nicht in der Lage sein die Veranstaltung am neuen Termin zu besuchen, ist er berechtigt, seine Eintrittskarte gegen einen auf der Eintrittskarte angegebenen Preis zu erstatten. Wenn die Veranstaltung auf ein späteres Datum verschoben wird, hat der Kunde keinen Anspruch auf Rückerstattung der oben genannten Gebühr, wenn er die betreffende Eintrittskarte nicht innerhalb der von Jera On Air gesetzten Frist an Jera On Air zurückgegeben hat.

## **17 Haftung**

17.1 Jera On Air haftet für direkte Schäden, die der Kunde erleidet und die direkte und ausschließliche Folge sind von Jera On Airs zurechenbarem Mangel. Es werden jedoch nur die Schäden übernommen, für die Jera On Air versichert ist und wird vom Versicherer entschädigt. Nicht entschädigungsfähig sind: a) Folgeschäden; b) immaterielle Schäden; c) Schäden, die durch Vorsatz oder bewusste Fahrlässigkeit der Hilfspersonen von Jera On Air verursacht wurden.

17.2 Das Betreten des Ortes, an dem die Veranstaltung stattfindet sowie die Teilnahme an der Veranstaltung, erfolgt auf eigenes Risiko, in dem Sinn, dass Jera On Air keine Haftung für Schäden übernimmt, die durch das Betreten des Ortes oder dem Beiwohnen der Veranstaltung verursacht werden, sowie für Hör- und Sehbehinderungen oder andere körperliche Beeinträchtigungen.

17.3 Jera On Air wird sich bemühen, dass das Programm so weit wie möglich nach dem angekündigten Zeitplan durchgeführt wird. Jera On Air haftet jedoch nicht für darin enthaltene Abweichungen und für den (möglichen) Schaden, der dem Kunden und/oder Dritten dadurch entstehen kann. Die auf der Website angegebenen Anfangszeiten können sich ändern.

17.4 Jera On Air haftet ferner nicht für den Inhalt und die Art und Weise der Durchführung des Veranstaltungsprogramms, insbesondere auch nicht für die Dauer des Programms. Jera On Air ist auch nicht haftbar für Änderungen im Programm.

#### **18. Fundsachen**

Fundsachen müssen bei uns abgegeben werden. Wir werden dann alles in unserer Macht Stehende tun, um diese Gegenstände an ihre(n) rechtmäßigen Eigentümer zu übergeben.

#### **19. Parken/Fahrradabstellplätze**

Sie müssen Ihr Fahrzeug/Fahrrad auf den dafür vorgesehenen Plätzen abstellen, damit Dritte nicht belästigt werden. Wenn Sie dies nicht tun, laufen Sie Gefahr, dass Ihr Fahrzeug/Fahrrad entfernt wird. Das Parken ist nur in den bestimmten Bereichen erlaubt. Es ist nicht erlaubt, auf dem Parkplatz zu übernachten.

#### **20. Camping**

Das Zelten ist nur in den ausgewiesenen Bereichen erlaubt. Es gilt die Campingordnung.

#### **21. Lärm**

Bei Jera On Air übersteigt der Lärmpegel regelmäßig 85 DB(A). Stg. Jera On Air übernimmt keine Haftung für etwaige nachteilige Folgen auf Ihr Gehör. Ihr Aufenthalt bei Jera On Air erfolgt daher ausschließlich auf eigene Gefahr.

#### **22. Reklamationen**

Wenn Sie Beschwerden haben, melden Sie diese bitte unserer Geschäftsleitung. Beschwerden sollten immer sofort gemeldet werden sobald sie auftreten, andernfalls erlischt Ihr Recht auf Beschwerde. Beschwerden können eingereicht werden über die E-Mail: [info@jeraonair.nl](mailto:info@jeraonair.nl) oder außerhalb der Festivaltage unter der Adresse Peter Janssenweg 12, 5813BR, Ysselsteyn. Wir bemühen uns, Beschwerden innerhalb von 14 Tagen nach Eingang zu beantworten.

#### **23. Niederländisches Recht und niederländisches Gericht**

23.1 Alle Streitigkeiten zwischen den Parteien, die sich aus den Hausregeln/Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergeben oder mit diesen in Zusammenhang stehen, werden bei dem zuständigen Zivilgericht eingereicht werden. 23.2 Bevor eine Vertragspartei eine Streitigkeit dem Gericht zur Beurteilung vorlegt, erschöpfen die Vertragsparteien die Streitigkeit im Wege von Problemlösungsverhandlungen. Wenn der Kunde im Rahmen der Ausübung eines Berufes oder Unternehmens handelt, lösen die Parteien den Streitfall auf hoher Managementebene erschöpfend durch problemlösendes Verhandeln. 23.3 Die Parteien betrachten eine zwischen ihnen entstehende Streitigkeit als streng vertraulich und konsultieren keine dritte Partei. 23.4 Die vorstehenden Bestimmungen bleiben auch nach Beendigung des Abkommens in Kraft.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind eine Übersetzung der niederländischen Algemene Voorwaarden. Im Zweifel gelten die niederländischen Algemene Voorwaarden.

**Vorstand und Freiwillige von Stg. Jera On Air - 17-10-2022**